

BBM ENTERPRISE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR PERSOONLIJK GEBRUIK

Welkom bij BBM Enterprise voor persoonlijk gebruik! BBM Enterprise wordt aan u aangeboden voor persoonlijk gebruik op speciale basis vanwege het einde van de levensduur van het BBM Consumer-platform. Door gebruik te maken van of toegang te krijgen tot een van de services of producten van BBM (gezamenlijk de “Services” genoemd), inclusief tekst, afbeeldingen, foto's, software, websites of andere materialen die verschijnen op, beschikbaar worden gesteld als onderdeel van, of worden geüpload naar de Services (gezamenlijk de “Inhoud” genoemd), gaat u ermee akkoord gebonden te zijn door deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief de bijgevoegde Bijlage(n) (gezamenlijk de “Overeenkomst” genoemd) en ons Privacybeleid dat beschikbaar is op www.blackberry.com/legal/privacy.shtml.

“U” verwijst naar: (i) u als een individu als u de Services in persoonlijke hoedanigheid gebruikt of er toegang toe verkrijgt, of (ii) als u de Services gebruikt of er toegang toe verkrijgt namens een bedrijf of andere entiteit, u en de entiteit ten gunste waarvan u de Services gebruikt of er toegang toe verkrijgt. De termen “BlackBerry”, “we”, “wij”, “ons” en “onze” hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 22. Zie www.blackberry.com voor verdere contactgegevens.

U en BlackBerry worden soms ook wel een “Partij” en gezamenlijk de “Partijen” genoemd.

We streven ernaar om de privacy en veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen. Raadpleeg ons privacybeleid (waarnaar hierboven wordt verwezen) en Artikelen 17 en 18 van deze Overeenkomst voor informatie over de manier waarop we persoonsgegevens verwerken.

DEZE OVEREENKOMST BEVAT BEPALINGEN DIE ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U BEPERKEN OF UITSLUITEN EN DIE VAN INVLOED ZIJN OP UW WETTELIJKE RECHTEN. DEZE OVEREENKOMST HEEFT GEEN INVLOED OP UW WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN OF VOORDELEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN IN UW RECHTSGEBIED, (VOOR ZOVER U RECHT HEBT OP DEZE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN) OF OP DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN VERPLICHTINGEN VAN BLACKBERRY IN UW RECHTSGEBIED (VOOR ZOVER BLACKBERRY DERGELIJKE VERPLICHTINGEN HEEFT) EN WIJKT ER NIET VAN AF, VERMINDERT ER DE GELDIGHEID NIET VAN OF SLUIT DEZE EVENMIN UIT.

ALS UW PRIMAIRE ADRES ZICH IN CANADA, DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA, HET VERENIGD KONINKRIJK, CHINA (MET INBEGRIIP VAN DE Speciale Administratieve Regio Hongkong van de Volksrepubliek China, “HONGKONG”) BEVINDT, DAN MOET U OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST GEBRUIKMAKEN VAN GESCHILLENBESLECHTING OP EEN INDIVIDUELE BASIS OM GESCHILLEN OP TE LOSSEN IN PLAATS VAN RECHTSPRAAK VIA EEN JURY OF RECHTER, OF GROEPSGEDINGEN.

ALS U EEN INWONER BENT VAN FRANKRIJK ALS CONSUMENT IN DE ZIN VAN HET FRANSE CONSUMENTENWETBOEK, ZIJN SOMMIGE BEPALINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST NIET OP U VAN TOEPASSING EN ZAL DEZE OVEREENKOMST, VOOR ZOVER U BEROEP DOET OP DERGELIJKE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN ZOALS VOORZIEN IN DE WET, IN GEEN GEVAL VAN INVLOED ZIJN OP UW WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN ZOALS VOORZIEN IN DE WET.

ALS U EEN INWONER BENT VAN ITALIË ALS “CONSUMENT” IN DE ZIN BEDOELD IN HET ITALIAANSE WETSBESLUIT NR. 206 VAN 6 SEPTEMBER 2005 (WAT BETEKENT DAT U EEN FYSIEKE PERSOON BENT DIE HANDELT VOOR DOELEINDEN DIE NIET BINNEN DE CONTEXT VAN UW VAK, ACTIVITEIT OF BEROEP VALLEN), KUNT U DE RECHTEN GENIETEN DIE VOORZIEN ZIJN IN HET ITALIAANSE WETSBESLUIT NR. 206 VAN 6 SEPTEMBER 2005, ZOALS GEWIJZIGD, EN ZAL GEEN ENKELE BEPALING VAN DEZE OVEREENKOMST OP U VAN TOEPASSING ZIJN. BEPERKING OF SCHRAPPING VAN DEZE RECHTEN, OF ZELFS DE KEUZE VAN TOEPASSELIJK RECHT OP GROND VAN ARTIKEL 24 (d) VAN DEZE OVEREENKOMST.

1. RECHT OM DE SERVICES TE GEBRUIKEN

Om gebruik te kunnen maken van de Services, inclusief het verkrijgen van een gebruikersaccount of BlackBerry-ID, moet u minimaal de Minimumleeftijd hebben bereikt en meerderjarig zijn, een geëmancipeerde minderjarige zijn of toestemming hebben van een ouder of voogd, en volledig bekwaam en bevoegd zijn om deze Overeenkomst aan te gaan. “Minimumleeftijd” betekent 13 jaar oud, behalve in de volgende landen: (a) in Spanje en Zuid-Korea betekent dit 14 jaar oud; en (b) in Nederland betekent dit 16 jaar oud. Sommige delen van de Services, inclusief Inhoud, kunnen onderworpen zijn aan aanvullende leeftijdsbeperkingen.

Als u deze Overeenkomst aangaat namens een bedrijf of andere entiteit, verklaart en garandeert u dat u de bevoegdheid hebt om namens dit bedrijf of deze entiteit deze Overeenkomst aan te gaan.

U verklaart ook dat u naar beste weten in aanmerking komt om de Services te gebruiken (inclusief het ontvangen van software die door ons wordt geleverd als onderdeel van de Services) op grond van de toepasselijke wetgeving, en dat u zich niet in een land bevindt dat onderhevig is aan een Amerikaans of Canadees embargo, of dat door de Amerikaanse of Canadese overheid is aangewezen als een land dat “terrorisme steunt”, en dat u niet op een Amerikaanse of Canadese overheidslijst staat van verboden of beperkte partijen.

2. REGELS VOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICES

U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten met betrekking tot uw gebruik van de Services, inclusief alle Inhoud die u uploadt, plaatst, of anderszins verzendt via de Services. Als u een onderneming of een andere rechtspersoon bent, gaat u ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor de activiteiten van uw werknemers, vertegenwoordigers en andere personen die u toestaat om de Services namens u te gebruiken. Zonder beperking van het voorgaande moet u bij het gebruik van of de toegang tot de Services ervoor zorgen dat:

- (a) de Services worden gebruikt in overeenstemming met deze Overeenkomst, de toepasselijke documentatie die betrekking heeft op de Services en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving (als bijvoorbeeld het gebruik van een deel van de Services, zoals video- en/of telefoongesprekken niet is toegestaan door de toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied, mag u dergelijk deel van de Services niet gebruiken);

alle informatie die u verstrekt op grond van deze Overeenkomst en tijdens het gebruik van de Services, inclusief bij het aanmaken van een gebruikersaccount, inclusief een BlackBerry-ID, correct, nauwkeurig, actueel en volledig is en u gaat ermee akkoord om dergelijke informatie bij te werken om deze correct, nauwkeurig en volledig te houden zolang u de Services of het account blijft gebruiken;
- (b) U niet willens en wetens enige actie onderneemt die de Services, of enige software, hardware, systeem, netwerk, Inhoud of service die door een persoon in combinatie met de Services wordt gebruikt, schaadt of nadelig beïnvloedt, of anderszins een nadelig effect heeft op ons of onze dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (“BlackBerry-bedrijvengroep”), een internetprovider of aanbieder van mobiele of draadloze diensten (“Serviceprovider”), of de klanten, infrastructuur, producten of services van de BlackBerry-bedrijvengroep of de Serviceproviders, en dat u dergelijke activiteiten onmiddellijk zult staken op verzoek van ons;
- (c) de Services, of elk deel daarvan, niet worden gebruikt voor het verzenden, publiceren, posten, uploaden, distribueren of verspreiden van ongepaste, intimiderende, beledigende, lasterlijke, smadelijke, obscene, illegale of misleidende Inhoud;
- (d) de Services, of elk deel daarvan, niet worden gebruikt om een misdaad te plegen of proberen te plegen of om het plegen van een misdaad of andere illegale of onrechtmatige daad te faciliteren, zoals het uploaden, verzamelen, opslaan, posten, verzenden, communiceren of anderszins ter beschikking stellen van informatie die of materiaal dat u niet mag verzamelen, opslaan of ter beschikking stellen;

- (e) de Services niet worden gebruikt voor het uploaden, posten, verzenden of anderszins beschikbaar maken van Inhoud die een virus of enige andere vorm van kwaadaardige code of gegevens bevat waarvan het waarschijnlijk is of waarvan het de bedoeling is dat ze een nadelige invloed hebben op, of ongeoorloofde toegang verlenen tot de Services of andere software, hardware, services of gegevens, en dat als u het bestaan van dergelijke Inhoud ontdekt, u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte zult stellen;
- (f) U de Services niet verkoopt, verhuurt, leaset of overdraagt, of probeert te verkopen, verhuren, leasen of over te dragen, inclusief Inhoud die u ter beschikking is gesteld als onderdeel van de Services, of uw recht op de Services of een deel daarvan, aan een andere persoon, zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming of, wanneer services of enige Inhoud wordt geleverd door iemand anders dan ons, zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van die aanbieder;
- (g) U niet tracht om ongeoorloofde toegang te krijgen tot Services, accounts, computersystemen of netwerken die zijn verbonden met de Services, door middel van hacking, onderschepping van wachtwoorden of op andere manieren, of materialen of informatie verkrijgt of tracht te verkrijgen op een manier die niet uitdrukkelijk voorzien is door de Services;
- (h) de Services, of elk deel daarvan, (inclusief informatie verkregen via de Services) niet worden gebruikt om zich uit te geven voor een persoon of entiteit, of om een onjuiste voorstelling te geven van uw relatie met een persoon of entiteit, of om een valse identiteit te creëren om anderen te misleiden, inclusief door middel van *phishing en spoofing*;
- (i) U geen gebruikmaakt van de Services om een concurrerend product of service te ontwikkelen of om iemand te helpen bij het ontwikkelen hiervan, of voor andere concurrerende doeleinden, inclusief met het oog op het volgen van de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de Services, of voor benchmarking;
- (j) U geen software, apparaten, scripts of andere middelen gebruikt om onderdelen van de Services te “scrapen”, “crawlen” of “vangen” en geen bots of andere geautomatiseerde methoden gebruikt om toegang tot de Services te krijgen, contactpersonen uit te nodigen, berichten te verzenden of door te sturen, of soortgelijke activiteiten uit te voeren tenzij uitdrukkelijk toegestaan door ons;
- (k) behalve in de mate dat het om juridische redenen niet mogelijk is om deze activiteiten te verbieden, u ermee akkoord gaat dat u de Services niet zult wijzigen, veranderen, aanpassen, daarvan geen afgeleide werken zult maken, deze niet zult vertalen, beschadigen of onderwerpen aan reverse-engineering (of op een andere manier zult proberen te converteren in door mensen leesbare vorm) of pogingen daartoe ondernemen, en evenmin een andere partij zult toelaten, machtigen of aanmoedigen om dit te doen; en
- (l) U met ons samenwerkt en door ons gevraagde informatie verstrekt om ons te helpen bij het onderzoeken of vaststellen of er sprake is van een schending van deze Overeenkomst en ons of onze aangewezen onafhankelijke auditor toegang geeft tot de gebouwen en apparatuur waar de Services worden of werden gebruikt en tot alle verwante bestanden. Daarnaast machtigt u hierbij de BlackBerry-bedrijvengroep om samen te werken met: (i) wetshandhavingsautoriteiten in het onderzoek naar vermeende criminele overtredingen; (ii) derden bij het onderzoeken van activiteiten die in strijd zijn met deze Overeenkomst; en (iii) systeembeheerders bij Serviceproviders, netwerken of computerfaciliteiten om deze Overeenkomst af te dwingen. Dergelijke samenwerking kan het door ons verstrekken van uw gebruikersnaam, IP-adres of andere persoonsgegevens omvatten.

3. UW INHOUD EN INHOUD GELEVERD DOOR DE ONS EN DERDEN

- (a) Uw Inhoud. Deze Overeenkomst draagt geen eigendomsrechten aan ons over met betrekking tot Inhoud die u post, uploadt of anderszins verzendt met behulp van de Services. Opdat wij de Services kunnen verlenen, verleent u ons echter een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en niet-exclusieve licentie voor het gebruiken, distribueren, reproduceren, wijzigen, aanpassen, openbaar uitvoeren en openbaar weergeven, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk is om de Services te leveren en te handhaven, van Inhoud die u verzendt, uploadt, post of anderszins beschikbaar maakt via de Services. U verklaart jegens ons en garandeert ons dat u het recht hebt om ons dergelijke licenties te verlenen.

- (b) Uw recht om door ons geleverde Inhoud te gebruiken. U mag Inhoud die door ons of onze gelieerde ondernemingen in verband met de Services beschikbaar is gesteld uitsluitend gebruiken voor uw persoonlijke gebruik en in overeenstemming met deze Overeenkomst en de specifieke licentievoorwaarden die van toepassing zijn op de Inhoud (“Gebruiksregels”), voor zover van toepassing. Gebruiksregels zullen worden beschreven in de documentatie van de toepasselijke Service of Inhoud, waarmee u zich vertrouwd moet maken en die u regelmatig opnieuw moet doornemen wanneer we er wijzigingen in aanbrengen. Wanneer de Services u toelaten Inhoud te verwerven door middel van downloads of aankopen via een app, kunnen Gebruiksregels worden opgenomen in de beschrijvingen van de Inhoud of worden gepresenteerd als onderdeel van het download- of aankoopproces. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de toepasselijke Gebruiksregels, mogen emoticons, stickers en soortgelijke Inhoud die door ons worden verstrekt als onderdeel van of voor gebruik in samenhang met de Services alleen worden gereproduceerd en gedistribueerd in samenhang met uw gebruik van de Services (bijv. door emoticons en stickers toe te voegen aan berichten die u naar uw BBM-contactpersonen verzendt) en deze mogen niet op andere wijze worden gereproduceerd of gedistribueerd.
- (c) Mogelijke blootstelling aan aanstootgevende Inhoud. We hebben geen controle over de Inhoud die door anderen aan u wordt verstrekt in verband met uw gebruik van de Services of een service van derden die wordt gebruikt in samenhang met de Services. U begrijpt dat u door het gebruik van de Services kunt worden blootgesteld aan Inhoud die aanstootgevend, onfatsoenlijk of anderszins verwerpelijk is, of die u als zodanig ervaart. Wij en onze vertegenwoordigers hebben het recht (maar niet de plicht) om naar eigen goeddunken uw Inhoud of Inhoud van derden van de Services vooraf te screenen, te weigeren of te verwijderen. In aanvulling op de algemene disclaimers in Artikel 16, kunnen we geen enkele garantie bieden met betrekking tot de nauwkeurigheid, integriteit of kwaliteit van dergelijke zaken, en zijn we hier niet aansprakelijk voor.
- (d) Controles en toezicht door volwassenen. Delen van de Services, services van derden die toegankelijk zijn via de Services, of uw apparaatsoftware kunnen instellingen bevatten waarmee u bepaalde Inhoud, services of personen kunt blokkeren of filteren. Het is uw verantwoordelijkheid om dergelijke instellingen volgens uw gewenste voorkeur te selecteren en in te schakelen. Met betrekking tot instellingen die door ons ter beschikking worden gesteld, kunnen we niet garanderen dat dergelijke instellingen foutloos zijn, alle relevante Inhoud, services of personen zullen blokkeren, of door anderen die toegang hebben tot de services of uw apparaat of computer niet kunnen worden uitgeschakeld of omzeild. Als u toestaat dat uw kind de Services of een deel daarvan gebruikt, is het uw verantwoordelijkheid om te bepalen of een bepaalde Service, service van derden of Inhoud geschikt is voor uw kind en bent u volledig verantwoordelijk voor de toegang van uw kind tot en gebruik van de Services, services van derden en Inhoud, inclusief alle financiële kosten of andere schulden die u kunt oplopen met betrekking tot dergelijk gebruik of toegang.
- (e) Volume- en opslagbeperkingen. We kunnen algemene praktijken en beperkingen instellen met betrekking tot het gebruik van de Services, inclusief het volume van de Inhoud die kan worden opgeslagen, de maximale termijn gedurende welke de Inhoud, inclusief berichten/discussies, zal worden bewaard op een Service (inclusief een cloudopslag-service), en/of de termijn gedurende welke u Inhoud kunt blijven gebruiken of er toegang toe kunt krijgen. U gaat ermee akkoord dat wij geen verantwoordelijkheid dragen of aansprakelijkheid hebben voor het verlies of de verwijdering van, de ongeoorloofde toegang tot, of het niet opslaan van enige Inhoud en dat u een alternatieve back-up dient te maken van Inhoud waarvoor het bewaren van een kopie belangrijk is voor u.
- (f) Feedback. We ontvangen graag feedback met betrekking tot de Services, maar we kunnen geen feedback ontvangen tenzij we de feedback vrij kunnen gebruiken om de Services te verbeteren. Tenzij we schriftelijk anderszins met u overeenkomen, gaat u er hierbij mee akkoord dat wij eigenaar worden van alle feedback, opmerkingen, suggesties, ideeën, concepten en wijzigingen die u ons verstrekt met betrekking tot de Services en alle bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten (gezamenlijk de “Feedback” genoemd) en u wijst hierbij al uw rechten, titels en belangen in uw Feedback aan ons toe. U zult ons niet willens en wetens Feedback geven die onderworpen is aan intellectuele-eigendomsrechten van derden. U gaat ermee akkoord om volledig met ons samen te werken met betrekking tot het ondertekenen van verdere documenten en het uitvoeren van andere handelingen waar redelijkerwijs door ons om verzocht kan worden ter bevestiging van het feit dat

wij eigenaar zijn van de Feedback en om ons in staat te stellen enige bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten en/of vertrouwelijke informatie te registreren en/of beschermen.

4. VEILIGHEID, ACCOUNTS EN WACHTWOORDEN

- (a) Gebruik van accounts en wachtwoorden. U gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die plaatsvinden via uw gebruikersaccount(s), inclusief alle financiële kosten of aansprakelijkheid die u oploopt met betrekking tot dergelijke activiteiten. Als u kennis neemt van ongeoorloofd gebruik van uw gebruikersaccount(s) of een deel ervan, inclusief wachtwoorden, dient u contact op te nemen met de dienst klantenondersteuning van BlackBerry (contactgegevens zijn te vinden op www.bbm.com/support). We kunnen de maatregelen nemen die wij gepast achten na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, maar zijn niet verplicht om maatregelen te nemen. U gaat ermee akkoord dat wanneer u ons in kennis stelt, zoals hierboven uiteengezet, u dit niet ontheft van de verantwoordelijkheid voor alle activiteiten die plaatsvinden met uw wachtwoorden, of op of via uw gebruikersaccounts.
- (b) Toegang tot andere services. De inloggegevens van uw gebruikersaccount (inclusief uw BlackBerry-ID, indien van toepassing) kunnen ook door u worden gebruikt om toegang te krijgen tot andere producten of services die gebruikmaken van de inloggegevens van uw gebruikersaccount en waar u toegang toe hebt ("ID Toegankelijke Services"). Tenzij u en BlackBerry akkoord gaan met andere algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van de inloggegevens van uw gebruikersaccount in verband met ID Toegankelijke Services, gaat u ermee akkoord dat de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst die van toepassing zijn op de inloggegevens van de gebruikersaccount die deel uitmaakt van de Services, ook van toepassing zijn op het gebruik van de inloggegevens van uw gebruikersaccount bij ID Toegankelijke Services; inclusief, zonder beperking, Artikelen 1, 2, 5, 7, 9, 11 tot 19 en dit Artikel 4. Bovendien heeft de beëindiging van deze Overeenkomst geen invloed op de toepassing van dergelijke algemene voorwaarden op uw voortdurende gebruik van de inloggegevens van uw gebruikersaccount bij andere ID Toegankelijke Services, tenzij BlackBerry aangeeft dat een dergelijke beëindiging bedoeld is om uw recht op het gebruik van de inloggegevens van uw gebruikersaccount te beëindigen voor andere ID Toegankelijke Services.

5. LICENTIE VOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICES

- (a) Licentie. Onder voorbehoud van de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst, verlenen we u een persoonlijke, herroepelijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor toegang tot en gebruik van de Services, inclusief software die door ons wordt verstrekt als onderdeel van de Services, voor uw eigen interne of persoonlijke gebruik. Delen van de Services vereisen dat u software verkrijgt en gebruikt om toegang te krijgen tot de Services en u hebt de toelating om dergelijke software te installeren en te gebruiken om toegang te krijgen tot de Services op het apparaat of de computer waarvoor deze is ontworpen, of indien dit uitdrukkelijk is toegestaan door de gebruiksregels die van toepassing zijn op de digitale webwinkel van derden (bijv. iTunes Store voor iOS-versies van de software) waaruit u de software hebt verkregen, op het aantal apparaten dat uitdrukkelijk door dergelijke regels is toegestaan. De software wordt u op grond van deze Overeenkomst in licentie gegeven, en niet verkocht.
- (b) Kosten en abonnementen. Op sommige delen van de Services ("Betaalde Services") kunnen kosten van toepassing zijn en uw licentie voor het gebruik van Betaalde Services is afhankelijk van de betaling van de toepasselijke licentiekosten. Als u de Services of een deel daarvan verkrijgt op basis van een abonnement of als onderdeel van een gratis proefperiode, is de bovenstaande licentie alleen van toepassing voor de periode waarvoor u de vereiste abonnementskosten hebt betaald of voor de periode die door ons of onze geautoriseerde distributeur werd geautoriseerd, al naargelang het geval. Er kunnen servicekosten in rekening worden gebracht door uw Serviceprovider in verband met uw gebruik van de Services, en u gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor alle servicekosten die u door dergelijk gebruik oploopt. Uw Serviceprovider kan de Services beperken die u ter beschikking worden gesteld. Neem contact op met uw Serviceprovider als u informatie wenst over de servicekosten die worden aangerekend of beperkingen die worden opgelegd aan de Service door uw Serviceprovider.

- (c) Updates en upgrades. Upgrades of updates van de Services, inclusief software, kunnen naar eigen goeddunken van tijd tot tijd door ons ter beschikking worden gesteld en zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst. De software of de appstore die de software ter beschikking stelt voor download, kan functionaliteit bevatten om automatisch te controleren op updates of upgrades van de software en tenzij uw apparaat of computersoftware u toestaat om de verzending of het gebruik van upgrades of updates uit te sluiten en u dergelijke instellingen hebt ingesteld, gaat u er hierbij mee akkoord dat wij, of de toepasselijke appstore, u op de hoogte stellen (zonder hiertoe verplicht te zijn) van de beschikbaarheid van dergelijke upgrades of updates, en van tijd tot tijd automatisch een dergelijke upgrade of update naar uw apparaat of computer verzenden. Mogelijk kan het vereist zijn dat u bepaalde upgrades of updates voor de software installeert om verder toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Services, of delen daarvan (inclusief upgrades of updates die zijn ontworpen om problemen met de Services op te lossen). Alle updates of upgrades die door ons op grond van deze Overeenkomst aan u worden verstrekt, worden geacht deel uit te maken van de Services.
- (d) Aanvullende voorwaarden. Mogelijk moet u akkoord gaan met aanvullende voorwaarden voordat u bepaalde delen van de Services gebruikt of wanneer u Inhoud binnen de Services aanschaft (bijv. digitale goederen). Bovendien, in de mate dat een component van derden van de door ons verstrekte software wordt gedekt door aanvullende voorwaarden die u rechten verlenen om die component van derden geheel of gedeeltelijk te gebruiken, kopiëren, distribueren of wijzigen in bredere zin dan de rechten die u in het kader van deze Overeenkomst werden verleend voor software (bijv. “open source”-software), dan, alleen voor zover u dergelijke bredere rechten kunt uitoefenen zonder de voorwaarden van deze Overeenkomst voor de rest van de software te schenden, verkrijgt u het recht om van deze bredere rechten gebruik te maken.

6. PRODUCTEN EN SERVICES VAN DERDEN

De Services kunnen links bevatten naar, of op een andere manier producten en services van derden ter beschikking stellen, waaronder websites. De beschikbaarheid van dergelijke producten en services van derden impliceert geen enkele goedkeuring door ons en u bent als enige verantwoordelijk voor en aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit uw gebruik van dergelijke producten en services van derden. U bent ook verantwoordelijk voor het begrijpen en naleven van elke overeenkomst die u met een derde aangaat met betrekking tot producten of services van derden waartoe toegang wordt verkregen of die worden gebruikt in verband met de Services, inclusief het privacybeleid ervan. **WIJ ZIJN OP GEEN ENKELE WELKE WIJZE VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES OF SCHADE ALS GEVOLG VAN UW OMGANG MET DERGELIJKE DERDEN, EN ZONDER BEPERKING VAN HET VOORGAANDE, BEHALVE VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK SPECIFIEK VERBODEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, GAAT U ER SPECIFIEK MEE AKKOORD DAT WIJ NIET VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR VIRUSSEN, OF BEDREIGENDE, LASTERLIJKE, OBSCENE, SCHADELIJKE, AANSTOOTGEVENDE OF ILLEGALE producten of services VAN DERDEN, MET INBEGRIIP VAN INHOUD VAN DERDEN, OF ENIG PRODUCT OF SERVICE VAN DERDEN DIE EEN INBREUK VORMT OP DE INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN OF ANDERE EIGENDOMSRECHTEN, OF DE PRIVACY- OF PUBLICITEITSRECHTEN SCHENDT VAN u of EEN ANDERE PERSOON OF ENTITEIT.** Uw verhaal in geval van een dergelijke claim met betrekking tot producten of services van derden, inclusief inhoud van derden, is uitsluitend tegen de betreffende derde. In geen geval zal enige overeenkomst tussen u en een derde bindend zijn voor ons of bijkomende verplichtingen, of verplichtingen die niet in overeenstemming zijn met de algemene voorwaarden van deze overeenkomst met zich meebrengen voor ons.

7. WIJZIGING OF STOPZETTING VAN DE SERVICES

- (a) Wijziging of stopzetting van de Services. U gaat ermee akkoord dat wij, zonder aansprakelijkheid jegens u, de Services, of enig deel daarvan, op elk moment, tijdelijk of permanent, met of zonder kennisgeving aan u kunnen wijzigen, opschorten, stopzetten, verwijderen, beperken of uitschakelen, met dien verstande dat, als we een Service waarvoor u hebt betaald om de Service voor een bepaalde termijn te kunnen gebruiken, definitief stopzetten, en we niet in strijd handelen met deze Overeenkomst, u mogelijk recht hebt op restitutie van het gehele of een gedeelte van het bedrag dat u hebt betaald voor het recht om de Service te gebruiken, zoals vermeld in het op dat moment geldende restitutiebeleid voor de Service, of voor de erkende handelaar of betalingsverwerker aan

wie u de kosten hebt betaald. Een dergelijke restitutie, indien van toepassing, is uw exclusieve recht en onze verantwoordelijkheid, en die van de erkende handelaar en de betalingsverwerker, jegens u in het geval we de Services, of een deel daarvan, permanent stopzetten.

- (b) Onderhoud. Zonder beperking van het voorgaande behouden wij ons het recht voor en gaat u ermee akkoord dat we naar eigen goeddunken de toegang tot de Services, of enig deel daarvan, periodiek opschorten, of anderszins de Services, of enig deel daarvan, buiten bedrijf zetten, om softwarefouten te verhelpen, updates te installeren en diagnoses en ander onderhoud van de Services uit te voeren.

8. HULPDIENSTEN

De Services zijn niet verbonden met een openbaar telefoonnetwerk (PSTN), maken geen gebruik van telefoonnummers voor spraakcommunicatie met andere apparaten, en zijn niet ontworpen of bedoeld als vervanging voor uw gewone mobiele of vaste telefoonlijn, en u erkent dat ze niet kunnen worden gebruikt voor het plaatsen van oproepen naar nummers als “911”, “112”, “999”, “000” of andere nummers die tot doel hebben om een gebruiker te verbinden met alarmcentrales of soortgelijke hulpdiensten overeenkomstig de lokale telecommunicatiewetgeving (“Hulpdiensten”). Oproepen naar Hulpdiensten worden niet verwerkt via de Services. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat er aanvullende regelingen, los van de Services, moeten worden getroffen om toegang te krijgen tot Hulpdiensten en dat de BlackBerry-bedrijvengroep, en hun respectievelijke functionarissen, bestuurders en werknemers, geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid zullen dragen voor enig lichamelijk letsel, overlijden of schade voortvloeiend uit of in verband met het onvermogen om toegang te krijgen tot Hulpdiensten via de Services.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

Op grond van deze Overeenkomst verkrijgt u geen eigendomsrecht, titel of belang in of op enig intellectueel-eigendomsrecht of andere eigendomsrechten, met inbegrip van octrooien, ontwerpen, handelsmerken, auteursrechten, databaserechten of rechten op vertrouwelijke informatie of handelsgeheimen, in of met betrekking tot de Services of een deel daarvan, inclusief Inhoud die ter beschikking wordt gesteld door de BlackBerry-bedrijvengroep en hun respectievelijke leveranciers als onderdeel van de Services. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn uitdrukkelijk voorbehouden. De Services worden beschermd door Canadese, Amerikaanse en internationale auteursrecht- en octrooiwetten en internationale verdragsbepalingen. Voor de schending van intellectueel eigendom gelden strenge civiel- en strafrechtelijke straffen. U gaat ermee akkoord dat niets in deze Overeenkomst afbreuk zal doen aan de rechten en rechtsmiddelen, inclusief dwangmaatregelen of een vergelijkbaar rechtsmiddel in uw rechtsgebied, die wij en alle aanbieders van Inhoud voor een Service kunnen hebben op grond van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van onze intellectuele-eigendomsrechten of andere eigendomsrechten of die van de aanbieders van Inhoud. Als u de vertrouwelijke informatie, intellectuele-eigendomsrechten of andere eigendomsrechten van BlackBerry schendt, oneigenlijk gebruikt of er anderszins een inbreuk op maakt (gezamenlijk een “IP-schending” genoemd), en uw primaire adres zich in een rechtsgebied bevindt dat geen voorlopige of dwangmaatregelen (of een vergelijkbaar rechtsmiddel in uw rechtsgebied) erkent, of niet in staat of bereid is voorlopige of dwangmaatregelen (of een vergelijkbaar rechtsmiddel in uw rechtsgebied) te verlenen om een einde te maken aan een dergelijke IP-schending, erkent u dat BlackBerry het recht heeft op een schadevergoeding van u ten belope van \$ 500 per dag gedurende de periode van een dergelijke IP-schending.

10. EXPORT-, IMPORT- EN GEBRUIKSBEPERKINGEN EN AMERIKAANSE OVERHEIDSLICENTIES

De software die door ons wordt verstrekt als onderdeel van de Services kan cryptografische technologie bevatten en u gaat ermee akkoord dat deze niet mag worden geëxporteerd, geïmporteerd, gebruikt, overgedragen of opnieuw geëxporteerd, behalve in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving van de relevante overheidsinstanties. U verklaart hierbij dat u de software niet zult gebruiken bij de ontwikkeling, productie, behandeling, onderhoud, opslag, detectie, identificatie of verspreiding van chemische, biologische of kernwapens of hun raketlanceersystemen, of van materialen of apparatuur die zouden kunnen worden gebruikt in dergelijke wapens of hun raketlanceersystemen, of deze niet zult doorverkopen of exporteren naar iemand of een entiteit die betrokken is bij een dergelijke activiteit. Niettegenstaande enige overeenkomst met een derde of enige bepaling van de wet, regelgeving of beleidslijn, als u een overheidsinstantie van de Verenigde Staten van Amerika bent, dan zullen uw

rechten met betrekking tot de software de rechten die worden verstrekt door deze overeenkomst niet overschrijden, tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen door ons in een schriftelijke overeenkomst tussen u en ons en ondertekend door onze Chief Operating Officer of Chief Executive Officer.

11. DUUR

Deze Overeenkomst gaat van kracht wanneer u akkoord gaat gebonden te zijn door de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst (zoals beschreven in de bovenstaande inleiding) en zal van kracht blijven tot hij wordt beëindigd in overeenstemming met Artikel 12.

12. BEËINDIGING

- (a) Beëindiging door u. U kunt op elk moment stoppen met het gebruik van de Services en bent niet verplicht om ons op de hoogte te stellen als u dit doet.
- (b) Opschorting of beëindiging door ons. In aanvulling op andere rechten of rechtsmiddelen die we hebben op grond van deze Overeenkomst, kunnen we uw accounts opschorten of beëindigen, u niet langer toegang verlenen tot een of alle Services en de aan u op grond hiervan verleende licenties beëindigen als: (i) wij redelijkerwijs van mening zijn dat u deze Overeenkomst of een addendum of aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Services hebt overtreden; of (ii) u hebt nagelaten enige verschuldigde bedragen te betalen op het moment dat u deze verschuldigd bent. Tenzij anders uitdrukkelijk hierin vermeld, hebben wij geen aansprakelijkheid jegens u die voortvloeit uit of verband houdt met de beëindiging van deze Overeenkomst, of enige rechten of licenties die op grond hiervan worden verleend, in overeenstemming met deze Overeenkomst. Als uw primaire adres zich in Indonesië bevindt, ziet u hierbij af van de bepalingen in Artikel 1266 van het Indonesische burgerlijk wetboek voor zover geen gerechtelijk bevel of rechterlijke uitspraak vereist is voor de beëindiging van deze Overeenkomst in overeenstemming met de voorwaarden ervan.

13. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING OF AFLOOP

Bij beëindiging van deze Overeenkomst, ongeacht de oorzaak ervan, of als uw abonnement op de Services, of een deel daarvan, afloopt of wordt beëindigd: (a) Zult u onmiddellijk alle gebruik van de Services stopzetten, of in het geval dat deze Overeenkomst niet wordt beëindigd maar uw licentie voor het gebruik van specifieke Services afloopt of wordt beëindigd, moet u onmiddellijk elk gebruik van de toepasselijke Services staken; en (b) hebben we het recht om elke overdracht van gegevens naar en van de betreffende Services te blokkeren, zonder kennisgeving aan u. Na beëindiging of afloop van uw licentie om de Services of enig deel daarvan te gebruiken, staat u ons toe om bestanden, programma's, gegevens en berichten die verband houden met uw account voor de Services, of die van toepassing zijn op een deel daarvan, zonder kennisgeving aan u te verwijderen. U blijft aansprakelijk voor alle bedragen die verschuldigd zijn tot en met de ingangsdatum van de beëindiging of de datum van afloop in verband met het betreffende gedeelte van de Services, inclusief bedragen die in rekening worden gebracht via de door u toegestane betalingswijze. In het geval van beëindiging van deze Overeenkomst door ons overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst, zult u ons alle kosten (inclusief redelijke honoraria en kosten van advocaten) en daarmee samenhangende uitgaven terugbetalen die door ons zijn gemaakt of opgelopen voor de handhaving van onze rechten op grond hiervan.

14. VERANTWOORDELIJKHEID VOOR UW GEBRUIK VAN DE SERVICES

U bent verantwoordelijk voor uw gebruik van de Services en u gaat ermee akkoord verantwoordelijk te zijn en ons, de BlackBerry-bedrijvengroep, en onze respectievelijke leveranciers, opvolgers, agenten, geautoriseerde distributeurs (inclusief Serviceproviders) en rechtverkrijgenden, en elk van hun bestuurders, functionarissen, werknemers en onafhankelijke contractanten, te compenseren voor alle schade, verliezen, kosten of uitgaven (inclusief redelijke honoraria en kosten van advocaten) die zij hebben gemaakt of opgelopen in verband met of voortvloeiend uit uw gebruik van de Services, inclusief enige schending door u van deze Overeenkomst of een addendum bij deze Overeenkomst ("Verliezen"), met inbegrip van Verliezen die voortvloeien uit claims of gerechtelijke procedures die door een derde worden ingesteld. Geen rechtsmiddel voorzien op grond van dit Artikel is bedoeld als, en mag niet worden opgevat als, exclusief enig ander rechtsmiddel dat wordt voorzien op grond van deze Overeenkomst of zoals toegestaan van rechtswege of krachtens rechtsregels, en al dergelijke rechtsmiddelen zullen cumulatief zijn.

15. GARANTIEBEPALING

HET IS MOGELIJK DAT DE WETTEN VAN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID OF DE UITSLUITING VAN WAARBORGEN, VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, GARANTIES, VERZEKERINGEN OF VERKLARINGEN IN CONTRACTEN MET DE CONSUMENTEN NIET TOELATEN EN VOOR ZOVER U EEN CONSUMENT BENT IN UW RECHTSGEBIED, ZIJN DEZE UITSLUITINGEN NIET VAN TOEPASSING OP U. VOORTS, ALS UW PRIMAIRE ADRES ZICH IN DUITSLAND OF OOSTENRIJK BEVINDT, WORDEN DE ARTIKELEN 15 (A) EN (B) TER INTERPRETATIE ONDERWORPEN AAN ARTIKEL 24 (D).

- (a) Services.
 - (i) We zullen de Services naar beste kunnen en met de grootst mogelijke zorg aanbieden. We doen geen andere beloftes of geven geen andere garanties met betrekking tot de Services en garanderen in het bijzonder geen andere vergelijkbare verzekering dat:
 - (A) Uw gebruik van de Services ononderbroken of foutloos zal zijn of continu ter beschikking zal zijn; of
 - (B) de Services, inclusief berichten en andere Inhoud, die door u of aan u worden verzonden of door of namens u worden opgeslagen, vrij zullen zijn van verlies, corruptie, aanvallen, virussen, interferentie, hacking of andere inbreuken op de beveiliging, of juist zullen zijn, zullen worden verzonden in een onbeschadigde vorm of binnen een redelijke termijn zullen worden verzonden.
- (b) Algemene garanties
 - (i) VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK IN DEZE OVEREENKOMST IS VERMELD, WORDEN ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, GARANTIES, VERZEKERINGEN, VERKLARINGEN OF WAARBORGEN VAN WELK AARD OOK, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, GARANTIES, VERKLARINGEN OF WAARBORGEN VOOR DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERKOOPBAARHEID, HANDELSKWALITEIT, NIET-SCHENDING, BEVREDIGENDE KWALITEIT, TITEL OF “MATERIËLE DEFECTEN” (VOOR ZOVER OMSCHREVEN IN TOEPASSELIJKE WETGEVING IN UW RECHTSGEBIED) OF VOORTVLOEIEND UIT EEN WET OF EEN GEBRUIK OF EEN TRANSACTIEVERLOOP OF EEN HANDELSGEBRUIK, EN ALLE ANDERE GARANTIES, VERKLARINGEN, VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK, EXPLICIET OF IMPLICIET, HIERBIJ AFGEWEEZEN EN UITGESLOTEN.
 - (ii) Voor zover maximaal toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving, worden eventuele impliciete garanties, goedkeuringen, waarborgen, verzekeringen, verklaringen of voorwaarden met betrekking tot de software die door ons wordt verstrekt als onderdeel van de Services, voor zover ze niet kunnen worden uitgesloten zoals hierboven uiteengezet, maar voor zover ze kunnen worden beperkt, hierbij beperkt tot negentig (90) dagen vanaf de datum waarop u de software voor het eerst op uw apparaat of computer hebt geïnstalleerd, naargelang het geval, of, als uw primaire adres zich in Zuid-Afrika bevindt, een langere termijn die van toepassing kan zijn op grond van de Zuid-Afrikaanse wet inzake consumentenbescherming van 2008.

- (iii) Als uw primaire adres zich in Indonesië bevindt, ziet u hierbij uitdrukkelijk af van andere toepasselijke rechtsmiddelen die u volgens de Indonesische wetgeving kunt hebben.
- (c) Bedrijfskritische toepassingen. DE SERVICES EN DELEN DAARVAN, ZIJN NIET GESCHIKT VOOR GEBRUIK IN BEDRIJFSKRITISCHE TOEPASSINGEN OF IN GEVAARLIJKE OMGEVINGEN OF OMGEVINGEN DIE FOUTTOLERANTE BEDIENING OF PRESTATIES VEREISEN. ZONDER AFBREUK TE DOEN AAN DE ALGEMENE DISCLAIMER VAN SCHADE IN ARTIKEL 16(b), ZULLEN WE IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT UW GEBRUIK VAN DE SERVICES, OF ENIG DEEL DAARVAN, VOOR BEDRIJFSKRITISCHE TOEPASSINGEN OF VOOR GEVAARLIJKE OMGEVINGEN OF OMGEVINGEN DIE FOUTTOLERANTE BEDIENING OF PRESTATIES VEREISEN, ONGEACHT OF ZULKE SCHADE KON WORDEN VOORZIEN, EN ZELFS ALS WE WERDEN GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.
- (d) Software verkregen via de iTunes Store. Wat software betreft die wordt geleverd als onderdeel van de Services en die is verkregen via de Apple iTunes Store (bijvoorbeeld de BBM-softwareapplicatie), kunt u in het geval dat de software niet voldoet aan de toepasselijke garantie, Apple hiervan op de hoogte stellen en in overeenstemming met uw overeenkomst met Apple zal Apple de eventuele aankoopprijs van uw exemplaar van de software restitueren, en is Apple niet verantwoordelijk voor enige andere claims, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die kunnen worden toegewezen aan het niet voldoen aan enige toepasselijke garantie.

16. BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

SOMMIGE LANDEN STAAN DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN GEVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE OF ANDERE SCHADE IN CONTRACTEN MET DE CONSUMENTEN NIET TOE EN VOOR ZOVER U EEN CONSUMENT BENT IN UW RECHTSGEBIED, ZIJN DE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN IN DIT ARTIKEL NIET VAN TOEPASSING OP U. VOORTS, ALS UW PRIMAIRE ADRES ZICH IN DUITSLAND OF OOSTENRIJK BEVINDT, WORDT ARTIKEL 16 TER INTERPRETATIE ONDERWORPEN AAN ARTIKEL 24 (D).

- (a) VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING EN ONDER VOORBEHOUD VAN SPECIFIEKE RECHTSMIDDELEN DIE IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN VERMELD, ZULLEN WE IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: GEVOLGSCHADE, EXEMPLAIRE, INCIDENTELE, INDIRECTE (ALS UW PRIMAIRE ADRES ZICH IN JAPAN BEVINDT, STAAT DIT BEKEND ALS “KANSETSU SONGAI”), SPECIALE (ALS UW PRIMAIRE ADRES ZICH IN JAPAN BEVINDT, STAAT DIT BEKEND ALS “TOKUBETSU SONGAI”), STRAFRECHTELIJKE, MORELE OF VERERGERENDE SCHADE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINST OF INKOMSTEN, HET NIET REALISEREN VAN VERWACHTE BESPARINGEN, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE, VERLIES VAN BEDRIJFSKANSEN, OF CORRUPTIE OF VERLIES VAN GEGEVENS, OF INBREUKEN OP DE GEGEVENSBEVEILIGING, HET FALEN OM GEGEVENS OVER TE DRAGEN OF TE ONTVANGEN, PROBLEMEN IN VERBAND MET TOEPASSINGEN DIE WORDEN GEBRUIKT IN COMBINATIE MET DE SERVICES OF DIE HET GEVOLG ZIJN VAN WIJZIGINGEN OF POGINGEN TOT WIJZIGINGEN VAN DE SERVICES, OF ENIG GEDEELTE DAARVAN, DOOR ANDEREN DAN ONS, STORINGSKOSTEN, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN DE SERVICES OF ENIG GEDEELTE DAARVAN OF VAN SERVICES VAN DERDEN OF ARTIKELEN VAN DERDEN, KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DEKKING, FACILITEITEN OF DIENSTEN, KAPITAALKOSTEN OF ANDERE GELIJKSOORTIGE GELDELIJKE VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP DEZE OVEREENKOMST OF DE SERVICES, INCLUSIEF HET AL DAN NIET KUNNEN GEBRUIKEN, HET AL DAN NIET WERKEN VAN DE SERVICES, ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADE KON WORDEN VOORZIEN, EN ZELFS ALS WE WERDEN GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

- (b) Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal onze aansprakelijkheid jegens u voor een enkel incident dat ontstaat op grond van deze Overeenkomst in geen geval groter zijn dan: (i) het bedrag dat u hebt betaald voor de relevante Service(s) in de 3 maanden voorafgaand aan het incident; en (ii) 5 Amerikaans dollar. In geen geval zal onze totale aansprakelijkheid jegens u op grond van deze Overeenkomst groter zijn dan: (i) het bedrag dat u hebt betaald voor de relevante Service(s) die op grond hiervan werden verstrekt in de 12 maanden voorafgaand aan het toepasselijke incident; en (ii) 5 Amerikaanse dollar.
- (c) Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij, voor zover wij op grond hiervan jegens u aansprakelijk zijn, alleen aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens de periode van een dergelijk falen, vertraging of niet-uitvoering van de Services.
- (d) Niets in dit Artikel beperkt onze aansprakelijkheid jegens u in het geval van overlijden of lichamelijk letsel voor zover dit een rechtstreeks gevolg is van onze nalatigheid, op voorwaarde dat de door ons verschuldigde schadevergoeding wordt verminderd tot uw bijdrage of die van een ander.
- (e) VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL ELKE PARTIJ ALLEEN AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS DE ANDERE ZOALS UITDRUKKELIJK VOORZIEN IN DEZE OVEREENKOMST EN GEEN ENKELE ANDERE VERPLICHTING, PLICHT OF AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN, HETZIJ CONTRACTUEEL, UIT ONRECHTMATIGE DAAD, VAN RECHTSWEGE OF ANDERSZINS.
- (f) VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZULLEN DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN AFSTANDSVERKLARINGEN IN DEZE OVEREENKOMST: VAN TOEPASSING ZIJN ONGEACHT DE AARD VAN HET PROCES, DE EIS OF DE ACTIE DOOR U, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE DAAD, RISICOAANSPRAKELIJKHEID, VAN RECHTSWEGE, CONTRACTBREUK, OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE; (ii) EEN FUNDAMENTELE SCHENDING OF SCHENDINGEN, OF HET ONTBREKEN VAN HET ESSENTIËLE DOEL VAN DEZE OVEREENKOMST, OF VAN ENIG RECHTSMIDDEL DAT HIERIN IS OPGENOMEN OVERLEVEN; (iii) NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERPLICHTINGEN DIE WORDEN VERMELD IN ARTIKEL 15 OF WEDERRECHTELIJKE TOE-EIGENING OF SCHENDING DOOR EEN VAN DE PARTIJEN VAN DE INTELLECTUELE EIGENDOM VAN DE ANDERE PARTIJ OF EEN SCHENDING VAN DE ARTIKELEN VAN DEZE OVEREENKOMST, GETITELD: “REGELS VOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICES” (ARTIKEL 2), “LICENTIE VOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICES” (ARTIKEL 5), “Intellectuele eigendom” (Artikel 9) EN “EXPORT-, IMPORT- EN GEBRUIKSBEPERKINGEN EN AMERIKAANSE OVERHEIDSLICENTIES” (ARTIKEL 10) EN (iv) IN ZIJN GEHEEL VAN TOEPASSING ZIJN OP BLACKBERRY EN DE BLACKBERRY-BEDRIJVENGROEP EN HUN OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN EN GEAUTORISEERDE DISTRIBUTEURS (MET INBEGRIJ VAN SERVICEPROVIDERS DIE HANDELEN ALS GEAUTORISEERDE DISTRIBUTEURS VAN DE SOFTWARE).
- (g) IN GEEN GEVAL ZAL EEN FUNCTIONARIS, BESTUURDER, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER OF ONAFHANKELIJKE AANNEMER (BEHALVE ZOALS HIERBOVEN VERMELD) VAN DE BLACKBERRY-BEDRIJVENGROEP, OF EEN SERVICEPROVIDER ENIGE AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN DIE VOORTVLOEIT UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST.
- (h) U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE AFSTANDSVERKLARINGEN, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN BESCHREVEN IN DEZE OVEREENKOMST EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN DE PARTIJEN VORMEN EN DAT BIJ GEBREKE VAN DERGELIJKE AFSTANDSVERKLARINGEN, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN: (i) DE KOSTEN EN ANDERE VOORWAARDEN IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN WEZENLIJK Zouden VERSCHILLEN; EN (ii) DIT VAN INVLOED ZOU ZIJN OP ONS VERMOGEN OM DE SERVICES AAN TE BIJDEN EN UW VERMOGEN OM DE SERVICES TE GEBRUIKEN OP GROND VAN DEZE

OVEREENKOMST EN/OF ONS VERMOGEN OM SERVICES EN INHOUD VAN DERDEN BESCHIKBAAR TE MAKEN VIA DE SERVICES.

17. INSTEMMING MET DE VERZAMELING, HET GEBRUIK, DE VERWERKING, DE OVERDRACHT, DE OPSLAG EN DE VERSTREKKING (GEZAMENLIJK HET “VERWERKEN” OF DE “VERWERKING” GENOEMD) VAN GEGEVENS

Persoonsgegevens die worden verwerkt door de BlackBerry-bedrijvengroep en haar serviceproviders, zullen worden behandeld in overeenstemming met ons Privacybeleid (dat hierbij door verwijzing is opgenomen in deze Overeenkomst en waarmee u akkoord gaat, en dat kan worden geraadpleegd op www.blackberry.com/legal/privacy.shtml). Als u zich in de Europese Unie of in een land van de Europese Economische Ruimte bevindt, is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens met betrekking tot uw persoonsgegevens de BlackBerry-entiteit waarmee u deze Overeenkomst bent aangegaan.

- (a) Verwerking van persoonsgegevens. Uw gebruik van de Services (of een deel daarvan), inclusief de installatie en/of het gebruik van software, of bijbehorende internet- of mobiele draadloze services, of het aanmaken van een BlackBerry-ID of andere gebruikersaccount, kan aanleiding geven tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving, betreffende u, of als u een bedrijf of een andere rechtspersoon bent, betreffende uw werknemers en andere personen die u machtigt om namens u de Services te gebruiken (gezamenlijk de “Gebruikers” genoemd) door de BlackBerry-bedrijvengroep en zijn serviceproviders (gezamenlijk “BBM Providers” genoemd), uw Serviceproviders en derden waarvan de producten of services samen met de Services worden gebruikt. U gaat ermee akkoord dat de BBM Providers persoonsgegevens rechtstreeks van u kunnen verzamelen, of bij uw Serviceproviders kunnen verkrijgen, of van andere derden waarvan de producten of services samen met de Services worden gebruikt. Wanneer u een bedrijf of een andere rechtspersoon bent, verklaart u en garandeert u dat u alle benodigde toestemmingen en machtigingen hebt verkregen om akkoord te gaan met en toestemming te geven op grond van dit Artikel wat betreft de persoonsgegevens van uw Gebruikers die worden verzameld door hun gebruik van de Services. Zie hieronder voor aanvullende informatie en voorbeelden over soorten persoonsgegevens die kunnen worden Verwerkt, de doeleinden waarvoor deze kunnen worden gebruikt en hoe deze kunnen worden gedeeld. Meer informatie kan ook worden verstrekt binnen de betreffende Services.
- (b) Doeleinden. In overeenstemming met ons Privacybeleid kunnen persoonsgegevens door de BBM Providers worden Verwerkt voor doeleinden die verband houden met: (i) het begrijpen van en tegemoetkomen aan uw behoeften en voorkeuren en om u de Services te verstrekken, inclusief de service voor het verstrekken van de inloggegevens voor uw gebruikersaccount; (ii) het ontwikkelen van nieuwe en het verbeteren van bestaande producten en services, inclusief om hierover met u te communiceren; (iii) het beheren en ontwikkelen van de zaken en activiteiten van de BlackBerry-bedrijvengroep; en (iv) de naleving van wettelijke en regelgevende vereisten. Bovendien kunnen we Gebruikers upgrades of updates, of kennisgevingen van upgrades of updates, van software of andere producten en services van BlackBerry, of services of Inhoud van derden en verwante producten of services ter beschikking stellen of deze naar Gebruikers verzenden. Kijk hieronder voor aanvullende informatie om u te helpen deze doeleinden beter te begrijpen.
- (c) Persoonsgegevens. Afhankelijk van het gedeelte van de gebruikte Services, kunnen de Verwerkte persoonsgegevens informatie bevatten zoals naam, foto, status en persoonlijke berichten, e-mailadres, telefoonnummer, BBM-contactlijst, taalvoorkeur, BlackBerry-ID of andere accountgegevens, instellingen, land en tijdzone, Serviceprovider-informatie en IP-adres, informatie over het gebruik van de functionaliteit van de Services en de software en hardware die worden gebruikt in samenhang met de Services, inclusief apparaat- of computerinformatie (bijvoorbeeld apparaat-PIN, IMEI, IMSI, UDID, MAC-adres of vergelijkbare identificatiegegevens en apparaatmodel) of andere informatie die van rechtswege moet worden verzameld. In sommige gevallen kunnen de Services toegang krijgen tot adresboekgegevens, apparaatlocatiegegevens (inclusief realtime locatie-informatie), agenda- en herinneringsitems en foto's en deze kunnen door ons worden Verwerkt om functionaliteit te bieden die gebruikmaakt van deze informatie als onderdeel van of in samenhang met de Services. Om u bijvoorbeeld toe te laten een uitnodigings-e-mail of sms te verzenden naar contactpersonen in uw adresboek, of om contactpersonen in uw adresboek te vinden die ook gebruikmaken van de Services, kunnen de Services toegang verkrijgen

tot het adresboek van uw apparaat. Zoals hieronder vermeld, kunnen de toepasselijke opties voor apparaat- of app-instellingen u toelaten om te kiezen welke persoonsgegevens met de Services worden gedeeld.

- (d) “Cloudbased” services. U erkent dat de Services “cloudbased” berichten- en andere services ter beschikking kunnen stellen, waaronder externe toegang, opslag of back-upfunctionaliteit van de BBM Providers, en u gaat ermee akkoord dat door gebruik te maken van de Services, informatie die u invoert, verstrekt aan of integreert in dergelijke services kan worden Verwerkt door de BBM Providers om de Services te verstrekken, en u verklaart en garandeert dat u alle benodigde toestemmingen hebt om dergelijke gegevens aan ons te verstrekken.
- (e) Met BBM verbonden apps en Services. De Services bevatten “sociale functionaliteit” waarmee u uzelf zichtbaar kunt maken en contact kunt leggen met andere personen, en die uw gebruikservaring met services, software of andere Inhoud die in de Services zijn geïntegreerd (bijvoorbeeld met BBM verbonden applicaties) kunnen verbeteren. Om dergelijke functionaliteit aan te bieden, gaat u ermee akkoord dat uw beschikbaarheid om te communiceren of contact te leggen met anderen aan anderen kan worden aangegeven, en dat uw profiel, weergavenamen, foto's, statusberichten, lidmaatschapsstatus en andere identificatiegegevens of informatie kunnen worden bekeken en, in sommige gevallen, becommentarieerd door dergelijke personen. Als u er bijvoorbeeld voor kiest om een BBM-service aan te sluiten op uw BBM-account, gaat u ermee akkoord dat, waar dergelijke functionaliteit bestaat: (i) Uw BBM-contactpersonen kunnen zien of u dergelijke services gebruikt; (ii) uw contactpersonen uw profiel en de software en Inhoud (zoals games, muziek of andere mediabestanden, afhankelijk van de service of software) kunnen zien die u hebt gedownload, gebruikt, of die beschikbaar zijn om te delen als onderdeel van uw gebruik van de service, evenals opmerkingen die u of anderen hierover maken; (iii) wanneer u opmerkingen verzendt over uw contactpersonen of de software of Inhoud die zij hebben gedownload of die ze gebruiken als onderdeel van hun gebruik van de service, informatie over u (zoals uw opmerkingen, gebruikersnaam profiel en foto) kan worden getoond aan andere contactpersonen van die persoon, en (iv) de service geautomatiseerde functionaliteit kan bevatten die een analyse uitvoert om aanbevelingen te doen op basis van uw voorkeuren en gebruik van de service of software. Controleer de toepasselijke instellingen voor de betreffende services of software voor beschikbare opties om verbinding te maken met BBM of om de verbinding met BBM te verbreken en om andere beschikbare privacyinstellingen voor dergelijke services of software aan te passen.
- (f) Locatiegegevens. De Services kunnen functionaliteit bieden die afhankelijk is van locatiegegevens met behulp van GPS of soortgelijke satellietdiensten of crowdsourced wifi/WILAN-toegangspunten en gsm-mastlocaties (waar beschikbaar). Raadpleeg het menu met opties of instellingen van het betreffende apparaat of de app om te bepalen hoe u locatiefuncties kunt uitschakelen of aanpassen.
- (g) Integratie met services van derden. Delen van de Services kunnen services van derden vereisen of gebruiken om te kunnen functioneren. Als u ervoor kiest om de Services te integreren in of te koppelen aan services van derden (bijvoorbeeld services die uw gebruik van de Services mogelijk maken in combinatie met sociale netwerken of andere services aangeboden door derden), machtigt u ons om uw inloggegevens te gebruiken en uw persoonsgegevens met betrekking tot dergelijke services van derden te Verwerken om u toegang te verschaffen tot dergelijke services van derden voor uw persoonlijke en/of huishoudelijke doeleinden. De Verwerkte gegevens kunnen het volgende omvatten: (i) uw account-ID, wachtwoord(en), verificatietokens, of andere inloggegevens voor elke dergelijke service van derden of andere account(s) die u integreert in de Services; (ii) profielinformatie van uw account (bijvoorbeeld account-ID, foto, weergavenaam, persoonlijk bericht, beschikbaarheidsstatus, land, tijdzone, unieke apparaat-ID's enz.); (iii) informatie over contactpersonen op het apparaat; (iv) een indicatie van welke applicaties of services van derden u hebt verbonden met uw account; en (v) sessiegegevens die het resultaat zijn van uw gebruik van de applicaties of services van derden die u met uw account hebt verbonden (bijvoorbeeld scores die u hebt behaald in een game of een app van derden die in de profielinformatie van uw account worden weergegeven, instant messaging-gegevens afkomstig uit chatsessies die u hebt gedaan binnen een verbonden applicatie of service van derden en die mogelijk werden gemaakt door de instant messaging-functionaliteit van de Services enz.). U machtigt ons ook om persoonsgegevens te verkrijgen van en te verstrekken aan de toepasselijke externe dienstverleners (inclusief

Serviceproviders) voor activerings-, facturerings-, voorzienings-, service-, onderhouds- en deactiveringsdoeleinden. Dergelijke services van derden waar toegang toe wordt verkregen, vallen buiten onze controle. Als uw persoonsgegevens wordt verstrekt aan Uw Serviceprovider of derden met producten of services die samen met de Services worden gebruikt, is dit onderworpen aan de toepasselijke overeenkomst(en) en het privacybeleid van dergelijke derden, en u dient deze voorwaarden te raadplegen voordat u gebruikmaakt van services en software van derden. U moet de instellingenopties of het helpmenu van uw apparaatsoftware of de service of software van derden raadplegen voor meer informatie over de verleende machtigingen en beschikbare besturingselementen voor dergelijke services en software van derden, en deze waar van toepassing aanpassen.

- (h) **Profielbeheer.** We kunnen de gegevens van uw gebruikersaccount (waaronder uw BlackBerry-ID) en informatie over producten en services die toegankelijk zijn voor uw gebruikersaccount gebruiken om uw voorkeuren en interesses beter te begrijpen, te analyseren en te voorspellen, en we kunnen deze informatie combineren met andere informatie om uw gebruikservaring te personaliseren, andere producten en services voor te stellen en u relevantere promotionele inhoud te verstrekken op basis van uw profiel.
- (i) **Reclame.** Wanneer we advertenties en andere promotionele of gesponsorde inhoud binnen de Service weergeven, is het ons doel inhoud aan te bieden die voor u van belang is. Hiertoe kunnen we adverteerders en externe aanbieders van reclame (inclusief advertentienetwerken en -beurzen) informatie verstrekken, zoals algemene demografische informatie, realtimelocatie (bijv. GPS-locatie, als u ervoor hebt gekozen om uw GPS-locatie met ons te delen) en IP-adressen (bijv. voor het detecteren van klikfraude en het identificeren van uw globale locatie, bijv. stad of land). Deze informatie wordt gebruikt om u meer relevante inhoud te verstrekken en om te weten hoe effectief reclamecampagnes zijn (bijvoorbeeld hoeveel mensen op een advertentie hebben geklikt of deze hebben bekeken, of een app hebben geïnstalleerd nadat ze een advertentie bekeken). We delen geen gegevens die u persoonlijk identificeert (zoals uw naam of contactgegevens) met adverteerders of externe aanbieders van reclame, tenzij u ons toestemming geeft om dit te doen. Sommige platforms, zoals iOS en Android, gebruiken specifieke reclame-ID's die kunnen worden gebruikt door ons, adverteerders en externe aanbieders van reclame om u reclame op basis van uw interesses te serveren, zowel binnen BBM als via andere apps en services die u kunt gebruiken. Als u niet wilt dat dergelijke reclame-ID's worden gebruikt voor reclame op basis van interesses, moet u de betreffende platforminstellingen bekijken die beschikbaar zijn om op interesses gebaseerde reclame-instellingen aan te passen. Als u ervoor kiest om geen reclame op basis van interesses te ontvangen, betekent dit niet dat u geen advertenties en andere promotionele of gesponsorde inhoud zult ontvangen. Het betekent dat de inhoud die u ontvangt niet noodzakelijkerwijs zal zijn afgestemd op uw bekende of afgeleide interesses.
- (j) **Cookies en vergelijkbare technologieën.** De BBM Providers kunnen “cookies” (kleine stukjes gegevens die worden opgeslagen op uw apparaat of computer) of soortgelijke tools gebruiken om u in te laten loggen bij bepaalde services om zowel u als ons te beschermen, om de Services gebruiksvriendelijker te maken of om uw ervaring te personaliseren, of voor analyses om ons te helpen begrijpen hoe gebruikers omgaan met de Services en om de functies ervan te verbeteren. Op gelijkaardige wijze kunnen adverteerders en onze aanbieders van reclame (inclusief advertentienetwerken) cookies of vergelijkbare tools gebruiken om de gebruikersinteractie met advertenties te bedienen en te detecteren en om hun advertenties effectiever te maken.

- (k) Ondersteuning en kwaliteitsborging. Als u contact met ons opneemt voor ondersteuning, of ons diagnostische of andere technische informatie stuurt via e-mail of loggingtools die door ons voor dergelijke doeleinden worden verstrekt, gaat u ermee akkoord dat de BBM Providers technische informatie kunnen verzamelen, zoals apparaat-ID's, hardware-ID en modelnummer, geheugenstatus, besturingssysteem en omgevingsinformatie, batterijstatus, wifi/WLAN-informatie, radio- of draadloze sterkte en verbindingen, lijst met geïnstalleerde applicaties, gebruiksinformatie over applicaties, gegevens over lopende processen en apparaatconfiguratie, informatie over systeemgebeurtenissen en andere informatie met betrekking tot de staat van uw apparaat of computer en de software op uw apparaat of computer die nuttig kan zijn voor diagnostische doeleinden. Dergelijke informatie zal worden gebruikt voor het oplossen van problemen, klantenondersteuning, software-updates en verbetering van onze producten en services in overeenstemming met ons Privacybeleid. Als uit analyse blijkt dat het om een product of service van een derde gaat, kunnen we bepaalde diagnostische of technische informatie naar de externe leverancier van het product of de service sturen als onderdeel van het proces voor probleemoplossing. U erkent en gaat ermee akkoord dat gesprekken met ons en onze serviceproviders kunnen worden geregistreerd voor training-, kwaliteitsborgings-, klantenservice- en referentiedoeleinden.
- (l) Opslag van berichten. De inhoud van berichten die door de Services worden geleverd, wordt in de normale gang van zaken niet door ons bijgehouden of gearhiveerd. BBM-berichten worden via dataservices verzonden naar servers die door of namens ons worden beheerd en worden naar de ontvanger(s) doorgestuurd, als de ontvanger(s) online is/zijn. Zodra een bericht is afgeleverd, bevindt het zich niet meer op onze servers. Als de ontvanger(s) niet online is/zijn, wordt het niet-afgeleverde bericht bewaard op servers die door of namens ons worden beheerd totdat het kan worden afgeleverd en dit voor maximaal dertig (30) dagen, waarna het niet-afgeleverde bericht van onze servers wordt verwijderd. De inhoud van geleverde berichten bevindt zich rechtstreeks op de apparaten van de verzender en de ontvanger, tenzij deze door deze gebruikers worden verwijderd, of door functies voor automatische verwijdering van de software die door dergelijke gebruikers wordt gebruikt. Niettegenstaande het bovenstaande kunnen we transactiegegevens bewaren betreffende de berichten en apparaten (bijvoorbeeld datum- en tijdstempelinformatie betreffende berichten die werden afgeleverd en de apparaten die bij de berichten zijn betrokken), evenals alle andere informatie die we van rechtswege moeten verzamelen.
- (m) Internationale doorgiften. U stemt ermee in en gaat ermee akkoord dat, om de Services te leveren (inclusief "cloudbased" en externe toegang, opslag of back-upfunctionaliteit), de BBM Providers gegevens kunnen Verwerken, die in sommige gevallen persoonsgegevens en de inhoud van de communicatie kunnen bevatten, op servers die worden beheerd door of namens de BBM Providers binnen of buiten het rechtsgebied waarin u of uw Gebruikers zich bevinden. Contactgegevens voor de BlackBerry-bedrijvengroep zijn te vinden op www.blackberry.com. Als Gebruikers inwoners zijn van de Europese Economische Ruimte of een ander rechtsgebied waarvoor toestemming is vereist om persoonsgegevens buiten dat rechtsgebied of die regio door te geven, stemt u in met deze Verwerking en garandeert u dat u alle toestemmingen hebt verkregen die volgens de toepasselijke wetgeving van uw Gebruikers hiertoe vereist zijn.
- (n) Als uw primaire adres zich in Hongarije bevindt, kunt u mogelijk aanvullende rechtsmiddelen ter beschikking hebben op grond van de Hongaarse wetgeving in verband met de Verwerking van uw persoonsgegevens.
- (o) Als uw primaire adres zich in Roemenië bevindt, hebt u bepaalde rechten op grond van de Roemeense wet nr. 677/2001 met betrekking tot de verwerking en het verkeer van persoonsgegevens, zoals gepubliceerd in het staatsblad van Roemenië nr. 790 op 12 december 2001.

18. GEBRUIKERSGEGEVENS

Naast de verstrekkingen die zijn toegestaan op grond van Artikel 17, stemmen u en uw Gebruikers ermee in en gaat u ermee akkoord dat de BlackBerry-bedrijvengroep toegang krijgen tot uw gegevens of die van uw Gebruikers, inclusief persoonsgegevens, inhoud van uw communicatie, of informatie over het gebruik van de functionaliteit van de Services en de services of software en hardware die worden gebruikt in samenhang met de Services waar deze beschikbaar is (“Gebruikersgegevens”), deze opslaan en verstrekken aan derden, inclusief buitenlandse of binnenlandse overheidsinstanties, zonder u hiervan op de hoogte te stellen om: (i) te voldoen aan wettelijke procedures of verzoeken van een overheidsinstantie, of wanneer anderszins wettelijk vereist; (ii) samen te werken met derden bij het onderzoeken van handelingen die in strijd zijn met deze Overeenkomst; of (iii) samen te werken met systeembeheerders bij Serviceproviders, netwerken of computerfaciliteiten om deze Overeenkomst af te dwingen. U garandeert dat u alle toestemmingen van uw Gebruikers hebt verkregen die noodzakelijk zijn op grond van de toepasselijke wetgeving om Gebruikersgegevens te verstrekken aan de BlackBerry-bedrijvengroep en opdat de BlackBerry-bedrijvengroep dergelijke Gebruikersgegevens kan verwerken zoals hierboven beschreven.

19. OVERDRACHT EN MACHTIGING

We kunnen deze Overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving aan u overdragen. U mag deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming (deze toestemming kan naar ons goeddunken worden geweigerd of onderworpen worden aan voorwaarden) en elke overdracht zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming zal nietig en zonder gevolg zijn. Wij kunnen alle op grond van deze Overeenkomst uit te voeren verplichtingen rechtstreeks uitvoeren, of we kunnen sommige of alle verplichtingen door onze aannemers of onderaannemers laten uitvoeren.

20. KENNISGEVINGEN

Behoudens voor zover anders bepaald in deze Overeenkomst, worden alle kennisgevingen of andere communicaties op grond hiervan geacht naar behoren te zijn verstrekt wanneer ze schriftelijk zijn gedaan en persoonlijk of per koerier zijn afgeleverd, of voldoende gefrankeerd, aangetekend of equivalent per post werden verstuurd, tegen ontvangstbewijs, en aan u geadresseerd op het adres dat u aan ons hebt verstrekt, en geadresseerd aan BlackBerry op: 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7, t.a.v.: De juridische afdeling. In aanvulling op het voorgaande, kunnen wij, naar eigen goeddunken, u op grond van deze Overeenkomst elektronische kennisgevingen sturen. Elektronische kennisgevingen aan u worden geacht naar behoren te zijn gedaan bij verzending naar een e-mailadres dat u aan ons hebt verstrekt, wanneer deze duidelijk zichtbaar op <http://www.blackberry.com/legal/> worden geplaatst, of wanneer deze via de Service worden verzonden.

21. OVERMACHT

Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Overeenkomst, wordt geen van beide Partijen geacht in gebreke te zijn met deze Overeenkomst wegens niet-nakoming van haar verplichtingen wanneer dit te wijten is aan oorzaken buiten haar redelijke controle. Deze bepaling mag niet worden opgevat als een excuus voor het niet nakomen van een verplichting door een van de Partijen om een betaling te doen aan de andere Partij op grond van deze Overeenkomst.

22. BLACKBERRY-ENTITEIT, TOEPASSELIJKE RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

(a) BlackBerry-entiteit. “BlackBerry”, “we”, “wij”, “ons” en “onze” verwijst naar:

- (1) Wanneer uw primaire adres zich bevindt in Canada, Zuid-Amerika of in een land dat, of regio die, niet wordt genoemd in (2) tot (4) hieronder, BlackBerry Limited, met statutaire zetel te 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7.
- (2) Wanneer uw primaire adres zich in de Verenigde Staten van Amerika bevindt, BlackBerry Corporation, met statutaire zetel te 3001 Bishop Drive, Suite 400, San Ramon, Californië, Verenigde Staten van Amerika 94583.
- (3) Wanneer uw primaire adres zich in Europa (inclusief Groenland), het Midden-Oosten of Afrika bevindt, BlackBerry UK Limited, met statutaire zetel te Ground Floor, The Pearce Building, West Street, Maidenhead, Berkshire, SL6 1RL.

(4) Wanneer uw primaire adres zich in de regio Azië en de Stille Oceaan bevindt (inclusief Pakistan, Sri Lanka, Kazachstan, Kirgizië, de Russische Federatie, Tadzjikistan, Turkmenistan en Oezbekistan), BlackBerry Singapore Pte. Limited, met statutaire zetel te 47 Scotts Road, Goldbell Towers, #09-00, Singapore 228233.

(b) Toepasselijk recht en geschillenbeslechting. DEZE OVEREENKOMST VALT ONDER EN MOET WORDEN GEÏNTERPRETEERD IN OVEREENSTEMMING MET DE HIERONDER VERMELDE WETGEVING, UITGEZONDERD ELK WETGEVEND ORGAAN DAT WETSCONFLICTEN REGELT, EN GESCHILLEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST MOETEN OP VOLGENDE WIJZE WORDEN OPGELOST:

(1) Wanneer uw primaire adres zich in Canada bevindt, de wetgeving van de provincie Ontario, Canada, waarbij geschillen worden beslecht overeenkomstig paragraaf 22(c).

(2) Wanneer uw primaire adres zich in Zuid-Amerika bevindt (behalve in Brazilië) of in een land dat niet wordt genoemd in paragraaf (1) of (3) tot (6) hieronder, de wetgeving van de provincie Ontario, Canada. Behoudens paragraaf (8) hieronder, zijn de rechtbanken van de provincie Ontario exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of in verband met deze Overeenkomst en de Partijen komen hierbij overeen om zich te onderwerpen aan de rechtspraak van de rechtbanken van de provincie Ontario.

(3) Wanneer uw primaire adres zich in de Verenigde Staten van Amerika bevindt (inclusief haar territoria, protectoraten of overzeese gebieden), de wetgeving van de staat New York, Verenigde Staten, waarbij geschillen worden beslecht overeenkomstig paragraaf 22(c).

(4) Wanneer uw primaire adres zich in Europa (exclusief het Verenigd Koninkrijk, maar inclusief Groenland en territoria, protectoraten of overzeese regio's van Europese landen), het Midden-Oosten of Afrika bevindt, de wetgeving van Engeland en Wales. Behoudens paragraaf (8) hieronder, zijn de rechtbanken van Engeland exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of in verband met deze Overeenkomst en de Partijen komen hierbij overeen om zich te onderwerpen aan de rechtspraak van de rechtbanken van Engeland.

Het is niet de bedoeling van de Partijen bij deze Overeenkomst dat een van de voorwaarden ervan op grond van de Wet op Contracten (Rechten van Derden) (VK) 1999 kan worden afgedwongen door een persoon die geen Partij is, behalve zoals bepaald in Artikel 23(a).

(5) Wanneer uw primaire adres zich in de regio Azië en de Stille Oceaan bevindt (inclusief Pakistan, Sri Lanka, Kazachstan, Kirgizië, de Russische Federatie, Turkmenistan, Oezbekistan), de wetgeving van de Republiek Singapore. Behoudens paragraaf (8) hieronder, zijn de rechtbanken van de Republiek Singapore exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of in verband met deze Overeenkomst en de Partijen komen hierbij overeen om zich te onderwerpen aan de rechtspraak van de rechtbanken van de Republiek Singapore. Het is niet de bedoeling van de Partijen bij deze Overeenkomst dat een van de voorwaarden ervan op grond van de Wet op Contracten (Rechten van Derden) (Hoofdstuk 53B) (Singapore) kan worden afgedwongen door een persoon die geen Partij is, behalve zoals bepaald in Artikel 23(a).

(6) Wanneer uw primaire adres zich in Brazilië bevindt, de wetgeving van Brazilië. Behoudens paragraaf (8) hieronder, zijn de rechtbanken van Brazilië exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of in verband met deze Overeenkomst en de Partijen komen hierbij overeen om zich te onderwerpen aan de rechtspraak van de rechtbanken van Brazilië.

(7) In de mate dat een van de paragrafen (2), (4), (5) of (6) hierboven op u van toepassing is, doet u onherroepelijk afstand van enig bezwaar op grond van plaats, forum non conveniens of soortgelijke gronden en gaat u onherroepelijk akkoord met betekening of kennisgeving per post of op enige andere wijze die wordt toegestaan door het

toepasselijke recht, en gaat u onherroepelijk akkoord met en onderwerpt u zich aan de rechtspraak van de rechtbanken die zich op het genoemde grondgebied bevinden, en de Partijen stemmen in met de persoonlijke jurisdictie in die rechtbanken.

(8) Als de rechtbanken in uw rechtsgebied niet toestaan dat u instemt met de jurisdictie en de locatie van de bovengenoemde rechtbanken, zullen uw lokale rechtspraak en locatie van toepassing zijn op alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze Overeenkomst.

(9) De Partijen zijn het er uitdrukkelijk over eens dat geschillen niet zullen worden beslecht door juryrechtspraak en doen hierbij afstand van alle rechten op een juryrechtspraak in enige aangelegenheid die verband houdt met of voortvloeit uit deze Overeenkomst. Geen geschil tussen de Partijen, of waarbij andere personen betrokken zijn dan u, mag worden samengevoegd of gecombineerd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

(c) Arbitrage. Wanneer uw primaire adres zich in Canada, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk, China (inclusief Hongkong) bevindt, zal elk meningsverschil of geschil dat voortvloeit uit of in verband met deze Overeenkomst, of de schending daarvan, behalve voor zover uitdrukkelijk verboden door de toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied, worden beslecht door middel van definitieve en bindende arbitrage, die als volgt zal worden gehouden:

(1) Canada. Wanneer uw primaire adres zich in Canada bevindt (behalve Québec), in overeenstemming met de arbitrageregels van de Arbitragewet, 1991 (Ontario) en uitgevoerd in Toronto, Ontario.

(2) Québec. Wanneer uw primaire adres zich in de provincie Québec bevindt en behalve voor zover verboden door de wetgeving, geregeld door arbitrage in overeenstemming met het Burgerlijk wetboek van Québec), en uitgevoerd in Toronto, Ontario.

(3) Verenigde Staten, Verenigd Koninkrijk, China (inclusief Hongkong). Wanneer uw primaire adres zich in de Verenigde Staten van Amerika bevindt, geregeld door JAMS op grond van haar Alomvattende Arbitrageregels en Procedures, behalve voor vorderingen van vijf miljoen Amerikaanse dollar (\$ 5.000.000) of minder, in welk geval het zal worden geregeld in overeenstemming met de Gestroomlijnde Arbitrageregels en Procedures van JAMS; en wanneer uw adres zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt, of in China (inclusief Hongkong), geregeld door arbitrage in overeenstemming met de Internationale Kamer van Koophandel. De arbitrage zal worden uitgevoerd in respectievelijk het arrondissement San Francisco, Californië, VS (Verenigde Staten), Londen, Engeland (Verenigd Koninkrijk) en Singapore (China, inclusief Hongkong).

(4) De arbitrage op grond van paragrafen (1) tot (3) wordt behandeld door één arbiter aangesteld overeenkomstig de toepasselijke regels en wederzijds overeengekomen door de Partijen binnen dertig (30) dagen na de benoeming van de arbiter, bij gebreke waarvan een neutrale derde de arbiter zal benoemen. De officiële taal van de geschillenbeslechting is Engels. Elke Partij zal de helft van de kosten voor de arbitrageprocedure dragen. Een gerechtelijke beoordeling van het vonnis van de arbiter kan worden aangehangen bij een rechtbank die daartoe bevoegd is.

23. ALGEMEEN

(a) Derde-begunstigden. Onze gelieerde ondernemingen en onze respectieve bestuurders, functionarissen en werknemers en die van onze gelieerde ondernemingen zijn derde-begunstigden voor de doeleinden van de Artikelen van deze Overeenkomst, getiteld “Hulpdiensten” (Artikel 8), “Verantwoordelijkheid voor uw gebruik van de Services” (Artikel 14), “Garantie bepaling” (Artikel 15), “Beperkingen van aansprakelijkheid” (Artikel 16) en “Specifieke voorwaarden per rechtsgebied” (Artikel 24) alsof elk daarvan partij was bij deze Overeenkomst, in overeenstemming met dit Artikel en de toepasselijke wet- en regelgeving in uw rechtsgebied. De leveranciers van Inhoud voor Services zijn derde-begunstigden van de bescherming en beperkingen van het gebruik van hun Inhoud zoals vermeld in “Regels voor het gebruik van de Services” (Artikel 2) en

“Intellectuele eigendom” (Artikel 9) alsof elk daarvan Partij was bij deze Overeenkomst, in overeenstemming met dit Artikel. Tenzij anders specifiek vermeld in deze Overeenkomst, heeft elke persoon die geen Partij is bij deze Overeenkomst geen rechten op grond van deze Overeenkomst. Als u door ons geleverde software hebt verkregen via de iTunes Store van Apple, erkent u en gaat u ermee akkoord dat Apple en haar dochterondernemingen derde-begunstigden zijn van deze Overeenkomst en dat Apple en haar dochterondernemingen bij uw aanvaarding van deze Overeenkomst het recht hebben (en geacht zullen worden dit recht te hebben aanvaard) om deze Overeenkomst jegens u af te dwingen als derde-begunstigde met betrekking tot uw gebruik van de Services op het iOS-platform. U erkent ook en gaat ermee akkoord dat Apple en haar dochtermaatschappijen niet verantwoordelijk zijn voor de Services, voor het behandelen van claims van u of een derde met betrekking tot de Services, of voor het verlenen van onderhoud en ondersteuning met betrekking tot de Services.

- (b) Afstand van verzuim. Geen van de Partijen wordt geacht af te hebben gezien van enig recht op grond van deze Overeenkomst of dit verbeurd te hebben verklaard, hetzij op basis van nalatigheid, vertraging of enige andere wettelijke of billijke doctrine, tenzij een dergelijke afstandsverklaring schriftelijk wordt gedaan en wordt ondertekend door een bevoegde ondertekenaar van de Partij jegens wie de afstand wordt gevorderd. Een afstandsverklaring van een bepaling, of enige schending van een bepaling, van deze Overeenkomst in het ene geval zal geen verklaring van afstand voor een ander geval vormen.
- (c) Overleving. De voorwaarden, bepalingen en garanties in deze Overeenkomst die volgens hun strekking en context bedoeld zijn om de uitvoering hiervan te overleven, zullen als dusdanig de voltooiing van de uitvoering, de annulering of de beëindiging van deze Overeenkomst overleven, inclusief Artikel 14.
- (d) Dwangmaatregel. Niets in deze Overeenkomst zal een van de Partijen beletten om gerechtelijke stappen te ondernemen of om andere billijke rechtsmiddelen te verkrijgen in een bevoegde rechtbank.
- (e) Deelbaarheid. Voor zover een artikel, clause, bepaling of zin of een deel daarvan (“Deel”) van deze Overeenkomst door een bevoegde autoriteit in een rechtsgebied onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal een dergelijke bepaling van dat Deel geen invloed hebben op: (i) de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige Delen van deze Overeenkomst; of (ii) de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van dat Deel in een ander rechtsgebied, en dat Deel zal indien mogelijk worden beperkt en pas daarna, indien nodig, worden gescheiden in de mate die nodig is om de Overeenkomst geldig en afdwingbaar te maken.
- (f) Taal. Als deze Overeenkomst wordt vertaald in een andere taal dan het Engels, prevaleert de Engelse versie voor zover er een conflict of verschil in betekenis is tussen de Engelse versie en een vertaling ervan. Wanneer uw primaire adres zich in Québec bevindt, is het de uitdrukkelijke wens van de Partijen dat deze Overeenkomst en alle bijbehorende documenten in het Engels worden opgesteld. C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. Tenzij en enkel in de mate dat dit verboden is door de wetgeving in uw rechtsgebied, zullen alle meningsverschillen, geschillen, bemiddeling, arbitrage of geschillenbeslechting in verband met deze Overeenkomst worden gevoerd in de Engelse taal, inclusief correspondentie, ontdekkingen, voorstellen, deponeringen, pleidooien, mondelinge pleidooien, argumenten, mondelinge uiteenzettingen, en vonnissen of beschikkingen.
- (g) Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst (welke ten behoeve van enige addenda hierbij, met betrekking tot het onderwerp van die addenda de voorwaarden van de addenda zal omvatten), vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en er zijn geen andere bepalingen, afspraken, communicaties, verklaringen, garanties, verbintenissen, nevenafspraken of overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot de Services dan zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande kunnen andere overeenkomsten tussen de partijen het gebruik van bepaalde delen van de Services regelen. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere of gelijktijdige, mondelinge of schriftelijke, bepalingen, afspraken, communicaties, verklaringen, garanties, verbintenissen, nevenafspraken en

overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan, en u erkent dat u niet hebt vertrouwd op een van voorgaande om deze Overeenkomst aan te gaan.

- (h) Wijzigingen in de Overeenkomst. Behalve in de mate dat het ons uitdrukkelijk door de toepasselijke wetgeving of door een schriftelijke overeenkomst tussen u en BlackBerry is verboden, behouden wij ons het recht voor om naar eigen goeddunken deze Overeenkomst op prospectieve basis te wijzigen, voor het weerspiegelen van veranderingen in of vereist door de wet, voor nieuwe functies of voor wijzigingen in de bedrijfsvoering. De meest recente versie van deze Overeenkomst wordt gepubliceerd op www.blackberry.com/legal en u moet die site regelmatig raadplegen voor de meest recente versie van deze Overeenkomst. Als de wijzigingen wezenlijke wijzigingen in deze Overeenkomst bevatten die van invloed zijn op uw rechten of plichten, zullen wij u op de hoogte brengen van de wijzigingen door u een kennisgeving te geven zoals voorzien door de bovenstaande bepaling betreffende Kennisgevingen. Als u de Services blijft gebruiken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden (zoals gepubliceerd op www.blackberry.com/legal of in een andere aan u verstrekte kennisgeving), wordt u geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard. Wanneer we de Services updaten of upgraden, kan het zijn dat u bovendien akkoord moet gaan met de meest recente versie van deze Overeenkomst wanneer u toegang verkrijgt tot de geüpdatete of geüpgradede Services.
- (i) Uitgebreide betekenissen. De termen “omvat” of “zoals” moeten worden opgevat als “omvat zonder beperking” en “zoals zonder beperking”, al naar gelang het geval.

24. SPECIFIEKE VOORWAARDEN PER RECHTSGEBIED

- (a) Australië. Wanneer uw primaire adres zich in Australië bevindt:
 - (i) Garanties voor consumenten. Onze goederen en services worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten volgens de Australische consumentenwetgeving. U hebt recht op vervanging of terugbetaling voor een ernstige fout en compensatie voor enig ander redelijkerwijs te voorzien verlies of schade. U hebt ook het recht om de goederen te laten repareren of vervangen als de goederen niet van een aanvaardbare kwaliteit zijn en als de fout geen ernstige fout is.
 - (ii) Garanties voor consumenten kunnen niet worden uitgesloten, beperkt of gewijzigd bij overeenkomst. Deze Overeenkomst sluit niet uit, beperkt of wijzigt de toepassing niet van enige voorwaarde, garantie, waarborg, recht of rechtsmiddel die worden verleend door of geïmpliceerd op grond van een wettelijke bepaling, wanneer dit: (A) in strijd zou zijn met die wet; of (B) een deel van deze clausule ongeldig zou maken. In het bijzonder zijn de volgende Artikelen onderworpen aan dit Artikel 24(a): Artikel 15(a) en (b) (Garantie bepalingen) en Artikel 16 (Beperking van aansprakelijkheid).
- (b) Frankrijk. Wanneer uw primaire adres zich in Frankrijk of de overzeese regio's bevindt:
 - (i) ALS U EEN CONSUMENT BENT ZOALS BEPAALD IN HET FRANSE CONSUMENTENWETBOEK: (A) ZIJN BEPAALDE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST NIET OP U VAN TOEPASSING EN VOOR ZOVER U RECHT HEBT OP DERGELIJKE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN, ZAL DEZE OVEREENKOMST IN GEEN GEVAL GEVOLGEN HEBBEN VOOR UW WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN; (B) IS DE TOEPASSING VAN BUITENLANDSE WETGEVING IN CONTRACTEN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING; EN (C) ZIJN AFWIJINGEN VAN JURISDICTIE EN GESCHILLENBESLECHTINGSPROCEDURES IN CONTRACTEN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.
 - (ii) DE BEPERKTE GARANTIE DIE IN DEZE OVEREENKOMST WORDT TOEGEKEND, DOET GEEN AFBREUK AAN DE WETTELIJKE OF VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE U KUNT HEBBEN OP GROND VAN DE FRANSE WETGEVING VOOR ENIGE GARANTIE MET BETREKKING TOT JURIDISCHE VERBORGEN GEBREKEN.

- (iii) U kunt deze Overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen als wij de Overeenkomst wezenlijk schenden en een dergelijke schending niet binnen een redelijke termijn na kennisgeving van een dergelijke schending verhelpen.
 - (iv) U kunt uw rechten van bezwaar tegen, inzage in en/of rectificatie van uw persoonsgegevens uitoefenen door een e-mail te sturen naar legal@blackberry.com.
- (c) Duitsland en Oostenrijk. Als uw primaire adres zich in Duitsland of Oostenrijk bevindt, worden voor de interpretatie van Artikelen 15(a) en (b) en 16(a) tot (f) (inclusief) de volgende bewoordingen verwijderd: (i) “voor zover maximaal toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving”; en (ii) “behalve voor zover uitdrukkelijk verboden door de toepasselijke wetgeving”.
- (d) Hongkong. Wanneer uw primaire adres zich in Hongkong bevindt, gaat u ermee akkoord dat BlackBerry alle “persoonsgegevens” (zoals gedefinieerd in de Verordening betreffende persoonsgegevens (privacy) (hoofdstuk 486 van de Wetgeving van Hongkong)) kan verwerken, verzenden en verstrekken, inclusief verzending van dergelijke informatie naar de Verenigde Staten van Amerika, Canada of een ander land of landen die van tijd tot tijd door BlackBerry worden aangewezen.
- (e) Italië. Wanneer uw primaire adres zich in Italië bevindt:
 - (i) ALS U EEN “CONSUMENT” BENT ZOALS DIE TERM WORDT GEBRUIKT IN HET ITALIAANSE WETSBESLUIT NR. 206 VAN 6 SEPTEMBER 2005 (WAT BETEKENT DAT U EEN NATUURLIJKE PERSOON BENT DIE HANDELT VOOR DOELEINDEN DIE BUITEN UW VAK, ZAKEN OF BEROEP VALLEN) HEBT U RECHT OP DE RECHTEN VERMELD IN HET ITALIAANSE RECHTSBESLUIT NR. 206 VAN 6 SEPTEMBER 2005 ZOALS VAN TIJD TOT TIJD GEWIJZIGD, EN NIETS IN DEZE OVEREENKOMST BEPERKT OF VERWIJDEERT DEZE RECHTEN, NOCH DE KEUZE VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT IN OVEREENSTEMMING MET ARTIKEL 22(3)(b) IN DEZE OVEREENKOMST.
 - (ii) Als u inwoner van Italië bent, beperkt niets in Artikel 16 onze aansprakelijkheid jegens u voor zover dit een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove nalatigheid van ons; op voorwaarde dat de door ons verschuldigde schadevergoeding wordt verminderd tot uw bijdrage of die van een ander.
- (f) Nederland. Wanneer uw primaire adres zich in Nederland bevindt:
 - (i) Niets in Artikel 16 beperkt onze aansprakelijkheid jegens u in het geval van overlijden of lichamelijk letsel voor zover dit een gevolg is van onze opzettelijke handelingen, opzettelijk verzuim, of grove nalatigheid, op voorwaarde dat de door ons verschuldigde schadevergoeding wordt verminderd tot uw bijdrage of die van een ander.
- (g) Nieuw-Zeeland. Wanneer uw primaire adres zich in Nieuw-Zeeland bevindt, EN DE NIEUW-ZEELANDSE CONSUMENTENGARANTIEWET VAN 1993 (DE “CONSUMENTENWET”) OF SOORTGELIJKE WETGEVING DIE IN DEZE OVEREENKOMST WORDT GEÏMPLICEERD, ALGEMENE VOORWAARDEN, WAARBORGEN OF GARANTIES BEVAT DIE NIET RECHTMATIG KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, ZULLEN DERGELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN, WAARBORGEN OF GARANTIES VAN TOEPASSING ZIJN OP DEZE OVEREENKOMST, OP VOORWAARDE DAT ONZE AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN SCHENDING VAN DERGELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN, WAARBORGEN OF GARANTIES BEPERKT IS TOT DE RECHTSMIDDELEN WAAR U OP GROND VAN DE BETREFFENDE WETGEVING OVER BESCHIKT. ALS U EEN GOED OF SERVICE VERKRIJGT OF AANGEEFT DAT U EEN GOED OF SERVICE GAAT VERKRIJGEN WAAROP DEZE OVEREENKOMST VAN TOEPASSING IS VOOR EEN ZAKELIJK DOELEINDE (ZOALS GEDEFINIEERD IN DE CONSUMENTENWET), GAAT U ERMEE AKKOORD DAT DE BEPALINGEN VAN DE CONSUMENTENWET NIET VAN TOEPASSING ZIJN.

- (h) De Filipijnen. Wanneer uw primaire adres zich in de Filipijnen bevindt:
- (i) Het recht om de Services te gebruiken, en de Inhoud is afzonderlijk en los van de aankoop van fysieke producten en de zendtijd die u hebt gekocht bij uw serviceprovider van zendtijd. Deze Overeenkomst tussen u en BlackBerry heeft betrekking op het intellectuele eigendom in de Services en de Inhoud en wordt geacht te zijn aangegaan in Singapore.
 - (ii) De Partijen erkennen dat zij te goeder trouw geloven dat de transacties en activiteiten van BlackBerry die in deze Overeenkomst worden beschouwd niet tot gevolg zullen hebben dat BlackBerry zal beschouwd als een bedrijf dat zaken doet op de Filipijnen met het oog op, onder andere, Artikelen 123, 133 en 144 van de Filipijnse Vennootschapswet en Regeringsbesluit Nr. 7042, zoals gewijzigd, waardoor BlackBerry een licentie zou moeten verkrijgen om zaken te doen op de Filipijnen. In het onwaarschijnlijke geval dat BlackBerry op grond van dergelijke transacties en activiteiten wordt beschouwd als een bedrijf dat zaken doet op de Filipijnen, erkennen de partijen hierbij dat zij verwachten aanzienlijke voordelen te ontvangen krachtens deze Overeenkomst en de nakoming door de andere Partij van haar verplichtingen op grond hiervan. U gaat ermee akkoord en erkent dat u af zult zien van en niet zult opwerpen tegen BlackBerry, of als grond gebruiken in een motie om, in enige handeling die door BlackBerry in de Filipijnen wordt ingesteld, het argument te verwerpen dat BlackBerry geen reden heeft tot handeling, of dat juridische onbekwaam is om vervolging in te stellen, of enige ander argument dat voortvloeit uit het niet-verkrijgen van een licentie door BlackBerry om zaken te doen op de Filipijnen of omdat BlackBerry op de Filipijnen zaken zou doen zonder licentie.
- (i) Polen. WANNEER UW PRIMAIRE ADRES ZICH IN POLEN BEVINDT, SLUITEN WIJ UITDRUKKELIJK DE WETTELIJKE GARANTIE UIT (REKOJMIA) MET BETREKKING TOT DE GOEDEREN EN/OF DIENSTEN DIE IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN VERMELD.
- (j) Portugal. Wanneer uw primaire adres zich in Portugal bevindt: niets in Artikel 16(a), 16(b) en 16(c) beperkt onze aansprakelijkheid jegens u: (i) in geval van overlijden of lichamelijk letsel voor zover dit een rechtstreeks gevolg is van onze nalatigheid, op voorwaarde dat de door ons verschuldigde schadevergoeding wordt verminderd tot uw bijdrage of die van een ander; of (ii) voor zover dit voortvloeit uit een fundamentele schending door ons van deze Overeenkomst.
- (k) Verenigde Staten. Wanneer uw primaire adres zich in de Verenigde Staten bevindt, wordt Artikel 15(a)(i) vervangen door het volgende:

BEHALVE VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK VERBODEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDEN DE SERVICES ANDERSZINS VERSTREKT OF BESCHIKBAAR GEMAAKT “IN DE STAAT WAARIN DEZE VERKEREN” EN “BESCHIKBAAR ZIJN”, ZONDER VOORWAARDE, GOEDKEURING, GARANTIE, VERZEKERING, VERKLARING OF ENIGE WAARBORG VAN BLACKBERRY EN, ONDER VOORBEHOUD VAN ARTIKEL 16(b), ZAL BLACKBERRY GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN JEGENS U, OF ENIGE DERDE DIE EEN CLAIM INDIENT NAMENS OF VIA U, VOOR ENIG PROBLEEM MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE OF ENIGE SERVICE. BEHALVE VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK VERBODEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, BIEDT BLACKBERRY GEEN GARANTIE OF ANDERE SOORTGELIJKE VERZEKERING VOOR ONONDERBROKEN GEBRUIK OF WERKING VAN DE SERVICES, CONTINUE BESCHIKBAARHEID VAN DE SERVICES, OF DAT BERICHTEN EN ANDERE INHOUD OF INFORMATIE DIE DOOR OF NAAR U WORDT VERZONDEN, OF DOOR OF NAMENS U WORDT OPGESLAGEN, VRIJ ZAL ZIJN VAN VERLIES, CORRUPTIE, AANVALLEN, VIRUSSEN, INTERFERENTIE, HACKING OF ANDERE INBREUKEN OP DE BEVEILIGING, OF JUIST ZAL ZIJN, ZAL WORDEN VERZONDEN IN EEN ONBESCHADIGDE VORM OF ZAL WORDEN VERZONDEN BINNEN EEN REDELIJKE TERMIJN.